

この度は弊社をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
お客様からのご意見は弊社の財産として、今後より良いサービスをご提供するために活用させていただきます。  
大変恐れ入りますが、下記アンケートにご協力いただき、お客様の率直なお声をお聞かせいただければ幸いです。

ご売却された物件の種類は？

( 土地 ・ 一戸建て ・ マンション ・ 店舗 ・ 事務所 ・ その他「 )

弊社をお知りになったきっかけは何ですか？

( TVCM ・ 弊社ホームページ ・ 新聞広告 ・ チラシ ・ 知人紹介 ・ その他「 )

お客様から初めてお問合せを頂いた際、電話・メールなどでの第一印象はいかがでしたか？

( とても良い ・ 良い ・ ふつう ・ やや不満 ・ 不満 )

担当営業の印象・対応はいかがでしたか？

進捗状況をまめに連絡してくださり、ときはきと  
対応して頂きました。

弊社に売却を依頼してみようと思ったポイントは何でしたか？

なんと言っても 手数料が いらぬ というところ です。  
もっと早く知っていたら、その前にマンションを別業者に依頼して  
売却したところだったので、と後悔しました。

実際に取引をしてみたの印象やお気づきの点、感想など、ご自由に意見をお聞かせください。  
今後のサービス向上の為、改善点などもお願い致します。

一つだけ不満な点は、隣家の土地が我家に少し入っており、  
それを購入することになった際のことです。初めは、買い主が増えた  
分を購入するので、こちらは気にしなくていいという説明だったと  
思いますが、最終的には、全てこちらが払うということになりました。

測量代や土地の購入代金はこちらが払っても、せめて登記代は、  
買い主が払うべきではないかと思っています。それ以外は、とてもよかったです。

弊社のホームページ(お客様の声)への掲載をご許可いただけますか？(許可する・許可しない)

※「許可する」をお選びいただいた際は、  
氏名はイニシャル表記、現住所は非表示で掲載させていただきます。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。